






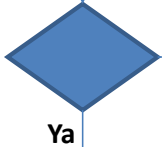





SOP PEMBUATAN TANDA TANGAN ELEKTRONIK

No.	Aktivitas					Mutu Baku				Output
		Kadis Kominfo	Kabid. TKPBET	Kasi. PKSI	Verifikator	BSSN	Pemohon	Kelengkapan	Waktu	
	Pemohon menginput permohonan lewat sistem layanan dan memberikan surat permohonan beserta berkas persyaratan kepada Diskominfo untuk pembuatan tanda tangan elektronik							Website Teman Diskominfo, Surat permohonan dari OPD, surat rekomendasi dari Atasan		
1	Kadis menerima berkas-berkas beserta persyaratan dari pemohon							Surat permohonan dari OPD, surat rekomendasi dari Atasan		Disposisi
2	Kabid menerima disposisi dari Kadis untuk memproses pembuatan tanda tangan elektronik							Disposisi, Surat Rekomendasi dari Atasan		Disposisi
3	Memerintahkan Verifikator untuk memeriksa kelengkapan berkas persyaratan							Disposisi, Surat Rekomendasi dari Atasan		Disposisi
	Memeriksa kelengkapan berkas persyaratan							Surat Rekomendasi dari Atasan	10 menit	hasil pemeriksaan kelengkapan berkas persyaratan untuk pembuatan tanda tangan

Ya

Tidak

	Mengirimkan berkas persyaratan (surat rekomendasi) pembuatan tanda tangan elektronik					Surat Rekomendasi Atasan, website AMS BSRE	20 menit	Email aktivasi akun
	Pemohon melakukan aktivasi akun Aplikasi Manajemen Sertifikat Elektronik (AMS) melalui link yang terdapat pada email					email pemkot pontianak, data diri, foto ktp, foto wajah	20 menit	
6	Memvalidasi data beserta foto ktp dan wajah yang sudah di upload oleh pemohon untuk aktivasi akun.					daftar data dan foto yang telah diupload oleh pemohon, website AMS BSRE	10 menit	Email informasi akun dan set passphrase tanda tangan elektronik
	Pemohon melakukan set Passphrase tanda tangan elektronik melalui link yang terdapat pada email					email pemkot pontianak, Passphrase tanda tangan elektronik	10 menit	
7	Meng-Approve permintaan penerbitan tanda tangan elektronik					data beserta berkas dan persyaratan yang telah di verifikasi oleh verifikator	1 - 24 jam	enrollment tanda tangan elektronik oleh sistem, email pemberitahuan
	Menerima tanda tangan elektronik yang telah diterbitkan					tanda tangan elektronik yang telah terbit	5 menit	proses pembuatan tanda tangan elektronik telah selesai